

## HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika Universitas Esa Unggul, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Mohamad Zaenudin Rivai  
NIM : 20220103128  
Program Studi : Manajemen  
Fakultas : Ilmu Ekonomi dan Bisnis  
Jenis Karya Ilmiah : Tesis

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, teknologi, dan seni, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Esa Unggul Hak Bebas Royalti Non eksklusif atas karya ilmiah saya yang berjudul Pengaruh Kualitas Produk, Kualitas Layanan, Kepercayaan terhadap Loyalitas Pelanggan dengan Mediasi Kepuasan Pelanggan beserta perangkat yang ada (apabila diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Non eksklusif ini, Universitas Esa Unggul berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelola dalam bentuk pangkalan data, merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Bekasi

Pada tanggal : 26 Januari 2024

Yang menyatakan,



**(Mohamad Zaenudin Rivai)**